



แบบขออนุมัติจัดทำโครงการ
เพื่อขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโครงการ

หน่วยงานที่ขอรับจัดสรร	สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก								
ชื่อแผนงาน/โครงการ	โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์								
จำนวนเงินที่ขอรับจัดสรร	๔๙๗,๑๔๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นเจ็ดพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน)								
ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมฯ	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล								
ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ กปถ.	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมการจัดการแผนงานโครงการเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน								
ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ กปถ.	ข้อ ๔ การยกระดับการบังคับใช้กฎหมายอย่างต่อเนื่อง								
สถานภาพโครงการ	<table border="0"><tr><td>☐</td><td>โครงการเดิม</td><td>☒</td><td>โครงการใหม่</td></tr><tr><td>☐</td><td colspan="3">โครงการต่อเนื่อง (ต่อจากโครงการ.....)</td></tr></table>	☐	โครงการเดิม	☒	โครงการใหม่	☐	โครงการต่อเนื่อง (ต่อจากโครงการ.....)		
☐	โครงการเดิม	☒	โครงการใหม่						
☐	โครงการต่อเนื่อง (ต่อจากโครงการ.....)								

๒. หลักการและเหตุผล และวัตถุประสงค์ของโครงการ

หลักการและเหตุผล :

กรมการขนส่งทางบก มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดระบบ และการจัดระเบียบการขนส่งทางถนน โดยการกำกับดูแล ตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประสานและวางแผน ให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งรูปแบบอื่น เพื่อให้ระบบการขนส่งทางถนนเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ท้วถึง และปลอดภัย โดยมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ กฎหมายว่าด้วยล้อเลื่อน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบก ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก ดำเนินการจัดระเบียบการขนส่งทางบก ร่วมมือ และประสานงานกับองค์กร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในด้านการขนส่งทางบก และปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย สำนักงานขนส่งผู้โดยสารเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการและจัดระบบด้านการขนส่งผู้โดยสารตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ศึกษา และพัฒนาด้านการขนส่งผู้โดยสาร ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการขนส่ง รวมทั้งประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการขนส่งและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนดหลักเกณฑ์และกำกับดูแลผู้ประกอบการขนส่งผู้โดยสารให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการด้านการขนส่งผู้โดยสาร

รถแท็กซี่เป็นหนึ่งในบริการขนส่งสาธารณะทางเลือกที่สำคัญสำหรับประชาชนที่ต้องเดินทางภายในเขตเมือง บางครั้งการให้บริการรถโดยสารสาธารณะประเภทอื่นไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ ทำให้มีผู้นิยมใช้บริการรถแท็กซี่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้จำนวนรถแท็กซี่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งปัจจุบันระบบรถแท็กซี่ไทยได้เกิดปัญหาต่าง ๆ ทั้งในด้านคุณภาพของรถและคนขับรถรวมถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและการคิดราคาค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลการร้องเรียนของการให้บริการรถแท็กซี่จากศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ ของกรมการขนส่งทางบก ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) ประมาณ ๓๒,๙๐๐ ราย ซึ่งสถิติข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนของรถแท็กซี่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓ พบว่าสาเหตุการร้องเรียนที่มีจำนวนมาก ๓ ลำดับแรก และพบอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การปฏิเสธรับผู้โดยสาร การแสดงกิริยาจาไม่สุภาพ การขับรถประมาทหวาดเสียว ตามลำดับ ซึ่งจากปัญหา

การปฏิเสธรับผู้โดยสารที่เป็นปัญหาร้องเรียนมากที่สุด ทำให้ผู้ใช้บริการบางส่วนหันไปใช้บริการรถยนต์ส่วนบุคคลที่นำมาให้บริการรับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน ประกอบกับปัจจุบันเป็นยุคเศรษฐกิจดิจิทัล สามารถเชื่อมต่อกันด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก่อให้เกิดเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) จึงทำให้แสวงหาการใช้ทรัพยากรที่ต้องการได้ตรงกันง่ายขึ้น (Demand = Supply) นำไปสู่การให้บริการขนส่งสาธารณะผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยรูปแบบผ่านโปรแกรมแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Grab Get Lineman Foodpanda เป็นต้น ในขณะที่ระบบการควบคุม กำกับ ดูแล ไม่ทันต่อจำนวนรถแท็กซี่ที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับมีการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถนำมาใช้พัฒนาการให้บริการรถยนต์สาธารณะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินชีวิตและความต้องการของคนในสังคมมีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เนื่องจากการขยายตัวเข้าสู่ความเป็นเมืองและเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด ทำให้คนในสังคมใช้ชีวิตด้วยความเร่งรีบและมีการแข่งขันสูง ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการขนส่งคนโดยสารหรือขนส่งสิ่งของ การให้บริการสาธารณะผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เหล่านี้ โดยมองข้ามความปลอดภัยจากการใช้บริการที่ไม่ผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด มาตรฐานความปลอดภัยของยานพาหนะ ความพร้อมและทักษะการขับรถของคนขับ และความรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินกรณีเกิดอุบัติเหตุ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมและวิถีการใช้ชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน และทางราชการสามารถควบคุมติดตามตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่คนโดยสาร สมควรกำหนดให้มีรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นอีกรูปแบบหนึ่ง โดยการเรียกใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้ขับรถยนต์ดังกล่าวสามารถประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในการนี้ จึงเห็นควรให้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากเป็นการบริการขนส่งรูปแบบใหม่ การที่จะกำหนดให้มีการให้บริการขนส่งด้วยรถประเภทนี้ จำเป็นต้องสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความรอบคอบ รัดกุมในการออกกฎหมาย และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

ดังนั้น สำนักงานขนส่งผู้โดยสารจึงเห็นควรขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการดำเนินโครงการดังกล่าวประกอบด้วย การทำแบบสำรวจ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชน รวบรวมและประมวลผลข้อมูล สรุปข้อมูล เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาออกกฎหมาย กฎ ระเบียบ เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการของรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้กรมการขนส่งทางบกมีข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. การนำไปสู่การป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนน

ผลการสำรวจที่ได้ทำให้กรมการขนส่งทางบกได้ทราบถึงความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเสนอร่างกฎกระทรวงว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. เพื่อให้สามารถควบคุมติดตามตรวจสอบและเกิดความปลอดภัยแก่คนโดยสาร ในการเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมให้ผู้ขับรถยนต์ดังกล่าวสามารถประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

ผลผลิต/ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน/ และการใช้จ่ายเงิน		น้ำหนัก (%)	แผนการดำเนินงาน/แผนการใช้จ่ายเงิน				
จ่ายเงิน			เดือนที่ ๑	เดือนที่ ๒	เดือนที่ ๓		
ผลผลิตที่ ๑ : (น้ำหนัก๑๐๐%) การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เก็บเงินผู้คนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการลงพื้นที่สำรวจ ๑๓ จังหวัด จำนวน ๑,๕๐๐ คน และสำรวจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑,๕๐๐ คน							
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน/และการใช้จ่ายเงิน							
๑. จัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR)		๑๕					
๒. ดำเนินการจัดจ้างและลงนามในสัญญา		๑๕					
๓. ผู้รับจ้างดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชน		๔๐					
๔. ผู้รับจ้างจัดส่งรายงานผลการสำรวจความคิดเห็น		๒๐					
๕.สรุปผลการดำเนินงานและสรุปปิดโครงการ		๑๐					
๖. การเบิกจ่ายเงิน							
รวม		๑๐๐	ช่วงเวลาที่ดำเนินงาน.....๓.....เดือน จำนวนเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน..... ๔๙๗,๑๔๐ บาท				
ตัวชี้วัดผลผลิต		วิธีประเมิน					
- ด้านปริมาณ : ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เก็บเงินผู้คนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๓,๐๐๐ คน		ประเมินผลจากรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ ตามที่ระบุไว้ในขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา (TOR)					
- ด้านคุณภาพ: กฎกระทรวงว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เก็บเงินผู้คนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. สามารถตอบสนองอิเล็กทรอนิกส์ประชาชน และนำไปใช้เป็นข้อมูลความคิดเห็นของประชาชน และนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป		- ตัวอย่างแบบสำรวจ - รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน - สรุปผลการดำเนินโครงการ					

๕. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓,๐๐๐ คน แบ่งเป็น การสำรวจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑,๕๐๐ คน และการลงพื้นที่สำรวจ จำนวน ๑,๕๐๐ คน		
สถานที่ดำเนินโครงการ	กรุงเทพมหานคร และจังหวัดหลัก ๑๒ จังหวัด (เชียงใหม่, พิษณุโลก, ลำปาง, ชลบุรี, พระนครศรีอยุธยา, สุพรรณบุรี, อุตรดิตถ์, ขอนแก่น, หนองคาย, ภูเก็ต, พังงาและสงขลา)		
ระยะเวลาดำเนินโครงการ	๓ เดือน หลังจากวันที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน		
ผู้รับผิดชอบโครงการ	สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก		
การดำเนินโครงการ	☐ ดำเนินการเอง	☒ จ้างเหมา	☐ บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น

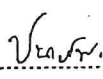
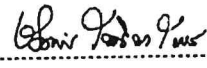
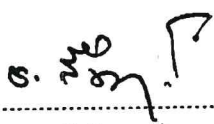
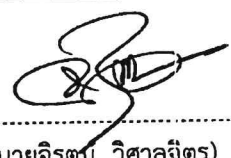
๖. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ : ๑. กรมการขนส่งทางบกมีผลการสำรวจความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒. กรมการขนส่งทางบก สามารถนำผลสำรวจความคิดเห็นไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป ๓. มีการควบคุม กำกับ ดูแล ความปลอดภัยของประชาชนในการใช้รถใช้ถนน
--

๗. ประมาณการรายจ่าย : (จำแนกตามผลผลิต)

รายจ่าย	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุรายละเอียดประกอบ	ราคากลาง/ ระเบียบ พัสดุ
ผลผลิตที่ ๑ : ผลการสำรวจความคิดเห็น ประชาชนกรณีรถยนต์รับจ้างบรรทุก คนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	๔๙๗,๑๔๐	๑. ค่าตอบแทนบุคลากร จำนวน ๙๐,๖๔๐ บาท ๒. ค่าใช้จ่ายตรง จำนวน ๔๐๖,๕๐๐ บาท - ค่าดำเนินการสำรวจ จำนวน ๒๙๙,๐๐๐ บาท - ค่าดำเนินการอื่นๆ จำนวน ๑๐๗,๕๐๐ บาท *รายละเอียดตามเอกสารแนบ*	
รวมจำนวนเงินที่ขอรับจัดสรร	๔๙๗,๑๔๐		

๘. การอนุมัติจัดทำโครงการเพื่อขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน:

ลงชื่อ..... ผู้จัดทำโครงการ (นางสาวชนาภัทร บรรพศิริ) นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ	ลงชื่อ..... ผู้เสนอโครงการ (นางชะไมพร โชติมาโนช) ผู้อำนวยการสำนักงานการขนส่งผู้โดยสาร
ลงชื่อ..... ผู้เห็นชอบโครงการ (นายธานี สืบฤกษ์) รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก (ฝ่ายบริหาร)	ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติโครงการ (นายจิรุตม์ วิศาลจิตร) อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

รายละเอียดค่าใช้จ่าย

โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสาร

ไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๑.	ค่าบุคลากรหลัก	๙๐,๖๔๐	อัตราค่าใช้จ่ายจ้างที่ปรึกษา (เกณฑ์ สบร.) ตามมติ ครม. วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๖
๒.	ค่าดำเนินการสำรวจ	๒๙๙,๐๐๐	
๓.	ค่าดำเนินการอื่นๆ	๑๐๗,๕๐๐	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		๔๙๗,๑๔๐	

๑. ค่าบุคลากรหลัก จำนวน ๓ คน

- ประเภทที่ปรึกษา กลุ่มวิจัย
- คุณสมบัติที่ปรึกษา

ลำดับ ที่	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ การศึกษา ไม่ต่ำกว่า	จำนวนคน	จำนวน คน-เดือน (Man-Month)	อัตราค่าตอบแทนต่อเดือน		รวม (บาท)	บทบาทหน้าที่
					อัตราเงินเดือน พื้นฐาน	ตัวคูณ ค่าตอบแทน		
๑	ผู้บริหารโครงการ	ปริญญาเอก	๑.๐	๐.๕	๓๗,๐๐๐	๑.๗๖	๓๒,๕๖๐	
๒	นักวิจัย	ปริญญาโท	๑	๑	๑๘,๐๐๐	๑.๗๖	๓๑,๖๘๐	
๓	ผู้ช่วยนักวิจัย	ปริญญาตรี - ปริญญาโท	๑	๑	๑๕,๐๐๐	๑.๗๖	๒๖,๔๐๐	
รวมค่าบุคลากรหลัก							๙๐,๖๔๐	

* อัตราค่าตอบแทน คำนวณรวม Mark-Up Factor แล้ว

๒. ค่าใช้จ่ายตรง

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน	หน่วย	อัตรา (บาท)	รวม (บาท)	ราคากลาง
๑	ค่าดำเนินการสำรวจ					
๑.๑	ค่าตอบแทนการเก็บข้อมูล	๑,๕๐๐	ตัวอย่าง	๑๓๐	๑๙๕,๐๐๐	
๑.๒	ค่าเดินทาง	๑๓	จังหวัด	๘,๐๐๐	๑๐๔,๐๐๐	
รวมค่าใช้จ่ายการดำเนินการสำรวจ (๑)					๒๙๙,๐๐๐	
๒	ค่าดำเนินการอื่นๆ					ราคากลาง
๒.๑	ค่าถ่ายเอกสาร	๑,๕๐๐	ชุด	๑	๑,๕๐๐	
๒.๒	ค่าประมวลผล	๑,๕๐๐	ชุด	๑๐	๑๕,๐๐๐	
๒.๓	ค่าจัดทำรายงาน	๑๐	เล่ม	๓๐๐	๓,๐๐๐	
๒.๔	ค่าจัดทำแบบออนไลน์ ๕๐๐ ตัวอย่าง	๑	งาน	๒๕,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	
๒.๕	ค่าวัสดุ ของที่ระลึก และเบ็ดเตล็ด	๑	งาน	๖๓,๐๐๐	๖๓,๐๐๐	
รวมค่าใช้จ่ายการดำเนินการอื่นๆ (๒)					๑๐๗,๕๐๐	
รวมค่าใช้จ่ายตรง (๑)+(๒)					๔๐๖,๕๐๐	
รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมดของโครงการ (บุคลากรหลัก + ค่าใช้จ่ายตรง)					๔๙๗,๑๔๐	

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสาร
ไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการขนส่งทางบก มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดระบบ และการจัดระเบียบการขนส่งทางถนน โดยการกำกับดูแล ตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประสานและวางแผน ให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งรูปแบบอื่น เพื่อให้ระบบการขนส่งทางถนนเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และปลอดภัย โดยมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ กฎหมายว่าด้วยล้อเลื่อน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบก ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก ดำเนินการจัดระเบียบการขนส่งทางบก ร่วมมือ และประสานงานกับองค์กร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในด้านการขนส่งทางบก และปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย สำนักงานขนส่งผู้โดยสารเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการและจัดระบบด้านการขนส่งผู้โดยสารตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ศึกษา และพัฒนาด้านการขนส่งผู้โดยสาร ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการขนส่ง รวมทั้งประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการขนส่ง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนดหลักเกณฑ์และกำกับดูแลผู้ประกอบการขนส่งผู้โดยสารให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการด้านการขนส่งผู้โดยสาร

รถแท็กซี่เป็นหนึ่งในบริการขนส่งสาธารณะทางเลือกที่สำคัญสำหรับประชาชนที่ต้องเดินทางภายในเขตเมืองบางครั้งการให้บริการรถโดยสารสาธารณะประเภทอื่นไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ ทำให้มีผู้นิยมใช้บริการรถแท็กซี่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้จำนวนรถแท็กซี่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วซึ่งปัจจุบันระบบรถแท็กซี่ไทยได้เกิดปัญหาต่าง ๆ ทั้งในด้านคุณภาพของรถและคนขับรวมถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและการคิดราคาค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลการร้องเรียนของการให้บริการรถแท็กซี่จากศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ ของกรมการขนส่งทางบกในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) ประมาณ ๓๒,๙๐๐ ราย ซึ่งสถิติข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนของรถแท็กซี่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓ พบว่าสาเหตุการร้องเรียนที่มีจำนวนมาก ๓ ลำดับแรกและพบอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การปฏิเสธรับผู้โดยสาร การแสดงกิริยาจาไม่สุภาพ การขับรถประมาทหวาดเสียวตามลำดับ ซึ่งจากปัญหาการปฏิเสธรับผู้โดยสารที่เป็นปัญหาร้องเรียนมากที่สุด ทำให้ผู้ใช้บริการบางส่วนหันไปใช้บริการรถยนต์ส่วนบุคคลที่นำมาให้บริการรับจ้างผ่านแอปพลิเคชัน ประกอบกับปัจจุบันเป็นยุคเศรษฐกิจดิจิทัล สามารถเชื่อมต่อกันด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก่อให้เกิดเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) จึงทำให้แสวงหาการใช้ทรัพยากรที่ต้องการได้ตรงกันง่ายขึ้น (Demand = Supply) นำไปสู่การให้บริการการขนส่งสาธารณะผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยรูปแบบผ่านโปรแกรมแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Grab Get Lineman Foodpanda เป็นต้น ในขณะที่ระบบการควบคุม กำกับ ดูแล ไม่ทันต่อจำนวนรถแท็กซี่ที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับมีการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถนำมาใช้พัฒนาการให้บริการรถยนต์สาธารณะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งในปัจจุบันการดำเนินชีวิตและความต้องการของคนในสังคมมีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เนื่องจากการขยายตัวเข้าสู่ความเป็นเมืองและเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด ทำให้คนในสังคมใช้ชีวิตด้วยความเร่งรีบและมีการแข่งขันสูง ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการขนส่งคนโดยสารหรือขนส่งสิ่งของ การให้บริการรถสาธารณะผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เหล่านี้ โดยมองข้ามความปลอดภัยจากการใช้บริการที่ไม่ผ่าน

การตรวจสอบตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด มาตรฐานความปลอดภัยของยานพาหนะ ความพร้อม และ ทักษะ การขับรถของคนขับ และความรับผิดชอบต่อความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินกรณีเกิดอุบัติเหตุ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมและวิถีการใช้ชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน และทางราชการสามารถควบคุม ติดตามตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่คนโดยสาร สมควรกำหนดให้มีรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นอีกรูปแบบหนึ่ง โดยการเรียกใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้ขับรถยนต์ดังกล่าวสามารถประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย ในการนี้ จึงเห็นควรให้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้าง บรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากเป็นการบริการขนส่งรูปแบบใหม่ การที่จะ กำหนดให้มีการให้บริการขนส่งด้วยรถประเภทนี้ จำเป็นต้องสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการ และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความรอบคอบ รัดกุมในการออกกฎหมายและสามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้บริการ

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้กรมการขนส่งทางบกมีข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการใช้บริการรถยนต์รับจ้าง บรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการออก กฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานตามขอบเขตงานดังต่อไปนี้ เพื่อให้งานของผู้ว่าจ้างสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์

๓.๑ ศึกษาวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการและกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำเสนอแนวคิด การสำรวจ ขอบเขตการสำรวจ กลุ่มเป้าหมาย วิธีการดำเนินการ สุ่มกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ การเก็บ รวบรวมข้อมูล และการสรุปผล

๓.๒ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการรถยนต์ รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสุ่มเก็บตัวอย่างจากจังหวัดต่างๆ ในภูมิภาค และกรุงเทพมหานคร โดยให้เป็นไปตามหลักการสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓,๐๐๐ ตัวอย่าง โดยเป็น การลงพื้นที่สำรวจ ๑๓ จังหวัด จำนวน ๑,๕๐๐ คน และสำรวจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑,๕๐๐ คน

๓.๓ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ประมวลผล และสรุปผลตลอดจนข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ และอื่นๆ จากแบบสำรวจและแบบออนไลน์ ตามหลักวิชาการและความเหมาะสม

๓.๔ ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน โดยจัดทำเป็นรายงานสรุปผล และบทสรุปผู้บริหารเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ

๔. ระยะเวลาดำเนินงานโครงการตามสัญญา

ภายในระยะเวลา ๓ เดือน หลังจากวันที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

๕. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม ภายใน ๓๐ วัน โดยส่งมอบเอกสารดังนี้

(๑) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล (แบบสอบถาม/แบบสำรวจ เป็นต้น)

(๒) รายงานสรุปผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมบทสรุปผู้บริหาร

๖. การเบิกจ่ายเงิน

กรมการขนส่งทางบกจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการถูกต้องครบถ้วน และเมื่อ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว