

เปรียบเทียบโครงการการบริหารจัดการข้อมูลความปลอดภัยของรถแท็กซี่  
โดยศูนย์ควบคุมกลางแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก  
(จัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

| รายจ่าย                                                                                            | จำนวนเงิน<br>ประจำปีงบประมาณ |           | เพิ่มขึ้น (+) /<br>ลดลง (-) | หมายเหตุ                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    | ๒๕๖๔                         | ๒๕๖๕      |                             |                                                                                                                                                       |
| ค่าจ้างลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล<br>คุณวุฒิปริญญาตรี<br>๑๕,๗๕๐ บาท/คน/เดือน<br>รวม ๒ คน            | ๓๗๘,๐๐๐.-                    | ๓๗๘,๐๐๐.- | เท่าเดิม                    | ปี ๖๓<br>จัดจ้าง ๑๒ เดือน<br><br>ปี ๖๔<br>จัดจ้าง ๑๒ เดือน                                                                                            |
| ค่าจ้างลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล<br>ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)<br>๑๐,๕๐๐ บาท/คน/เดือน<br>รวม ๑ คน | ๑๒๖,๐๐๐.-                    | ๑๒๖,๐๐๐.- | เท่าเดิม                    | ปี ๖๓<br>จัดจ้าง ๑๒ เดือน<br><br>ปี ๖๔<br>จัดจ้าง ๑๒ เดือน                                                                                            |
| ค่าจ้างสำหรับการปฏิบัติงานนอกเวลา<br>ที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้างของเจ้าหน้าที่<br>(จำนวน ๓ คน)          | ๗๒,๐๐๐.-                     | -         | ไม่มี                       | ปี ๖๔<br>ปฏิบัติงานนอกเวลา<br>ที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง<br>(ไม่เกิน ๔ ชม./วัน)<br>จำนวน ๑๒๐ วันๆ ละ<br>๒๐๐ บาท<br>ปี ๖๕<br>ไม่มีการปฏิบัติงานนอก<br>เวลา |
| รวมจำนวนเงินที่ขอรับจัดสรร                                                                         | ๕๗๖,๐๐๐.-                    | ๕๐๔,๐๐๐.- | ลดลง                        | ๗๒,๐๐๐.-                                                                                                                                              |



## แบบขออนุมัติจัดทำโครงการ

เพื่อขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

|                                |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยงานที่ขอรับจัดสรร         | สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร                                                                                                                                |
| ชื่อแผนงาน/โครงการ             | โครงการการบริหารจัดการข้อมูลความปลอดภัยของรถแท็กซี่โดยศูนย์ควบคุมกลางแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก (ผู้ช่วยควบคุมศูนย์แท็กซี่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ |
| จำนวนเงินที่ขอรับจัดสรร        | ๕๐๔,๐๐๐ บาท (ห้าแสนสี่พันบาทถ้วน)                                                                                                                     |
| ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมฯ  | ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม                                                              |
| ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ กปถ. | ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารแผนงานโครงการเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูง                                                            |
| ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ กปถ.    | กลยุทธ์ที่ ๓ เสริมสร้างมาตรฐานระบบการขนส่งทางถนนอย่างปลอดภัย                                                                                          |
| สถานภาพโครงการ                 | <input checked="" type="checkbox"/> โครงการเดิม <input type="checkbox"/> โครงการใหม่<br><input type="checkbox"/> โครงการต่อเนื่อง                     |

### ๒. หลักการและเหตุผล และวัตถุประสงค์ของโครงการ

หลักการและเหตุผล : (ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และอื่น ๆ)

ปัจจุบันสภาพความเจริญของกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มายังอยู่ในเขตพื้นที่ชั้นใน ส่วนพื้นที่รอบๆ กรุงเทพมหานครหลายพื้นที่มีลักษณะเป็นกึ่งเมืองและชนบท การให้บริการรถแท็กซี่ยังประสบปัญหาทั้งในส่วนของผู้ใช้บริการซึ่งมีความไม่มั่นใจในการเรียกใช้บริการ ในส่วนของผู้ให้บริการ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ตลอดจนมีมีฉ้อฉลที่แอบแฝงเข้ามาเป็นผู้ขับรถแท็กซี่บางส่วนเพื่อก่ออาชญากรรมกับผู้โดยสาร นอกจากนี้ พบว่าปัจจุบันมีรถแท็กซี่ให้บริการประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนกว่าเจ็ดหมื่นคัน ซึ่งเกินขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการกำกับและดูแลประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบการ และผู้ขับรถแท็กซี่ ตลอดจนกรมการขนส่งทางบกยังไม่มีเครื่องมือในการติดตามที่ทันสมัยและทันท่วงที ทำให้การดำเนินการแก้ไขของภาครัฐมักทำได้ภายหลังที่ได้เกิดเหตุขึ้นแล้ว และส่งผลให้ขาดความมั่นใจในระบบการขนส่งสาธารณะโดยเฉพาะรถแท็กซี่

กรมการขนส่งทางบกมีบทบาทและหน้าที่ในการดำเนินการจัดระเบียบและส่งเสริมการพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางถนนให้เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ท้าถึง และปลอดภัย การแก้ไขปรับปรุงหรือบรรเทาปัญหาเหล่านี้อย่างเป็นระบบสามารถยกระดับการให้บริการรถแท็กซี่ในประเทศไทยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล กรมการขนส่งทางบกจึงกำหนดให้รถแท็กซี่ที่จดทะเบียนตั้งแต่วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ต้องมีและใช้เครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถที่มีผู้ให้บริการระบบติดตามรถ พร้อมเครื่องบ่งชี้คนขับที่ใช้กับใบอนุญาตขับรถ หรืออุปกรณ์ที่มีระบบหรือเทคโนโลยีติดตามรถที่นำมาใช้แทน

เครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถที่กรมการขนส่งทางบกรับรอง และเชื่อมข้อมูลเข้ากับศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก ผ่านศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมการขนส่งทางบกแล้ว จำนวน ๑๗ แห่ง โดยจะต้องส่งข้อมูลการเดินทางรถ ลักษณะ Online แบบ Real-time เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ พร้อมพัฒนา Application เพื่อใช้ในการติดตามรถและเรียกรับงาน โดยกำหนดคุณสมบัติเพื่อให้สามารถทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยด้วย และเมื่อการนำ Application มาใช้สำหรับรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ก็สามารถทำหน้าที่ทดแทนเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถที่มีอยู่เดิมได้ โดยมีระบบควบคุม ตรวจสอบ และติดตามรถแท็กซี่เพื่อความปลอดภัยผ่าน Application ซึ่งติดตั้งใช้งานบนโทรศัพท์มือถือของคนขับรถแท็กซี่ เพื่อใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ ติดตามตำแหน่งรถ และข้อมูลคนขับรถแท็กซี่ รวมถึง Feedback ที่ได้จากผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ มีรายงานเชิงสถิติหรือการวิเคราะห์พฤติกรรมรถแท็กซี่และการให้บริการของผู้ขับรถแท็กซี่ให้มีมาตรฐานสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้รับบริการด้านการเดินทางที่ดีมีคุณภาพและปลอดภัย สามารถตรวจสอบพฤติกรรมรถแท็กซี่ และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรถแท็กซี่ให้ดีขึ้น และยกระดับมาตรฐานของผู้ขับรถแท็กซี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานขนส่งผู้โดยสารมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ดูแล การประกอบการด้วยรถแท็กซี่ โดยการนำข้อมูลพฤติกรรมรถแท็กซี่และการให้บริการของผู้ขับรถแท็กซี่ที่ได้รับจากศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก และนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติที่ได้จากการให้บริการผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ มาวิเคราะห์พฤติกรรมรถแท็กซี่และการให้บริการของผู้ขับรถแท็กซี่ให้มีมาตรฐานสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้รับบริการด้านการเดินทางที่ดีมีคุณภาพและปลอดภัย สามารถตรวจสอบพฤติกรรมรถแท็กซี่ และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรถแท็กซี่ให้ดีขึ้น และยกระดับมาตรฐานของผู้ขับรถแท็กซี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตรวจสอบและติดตามรถแท็กซี่ที่กระทำผิดแต่ละราย และส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ จึงได้ดำเนินโครงการการบริหารจัดการข้อมูลความปลอดภัยของรถแท็กซี่โดยศูนย์ควบคุมกลางแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก (ผู้ช่วยควบคุมศูนย์แท็กซี่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยการจัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล จำนวน ๓ ตำแหน่ง ดังนี้

๑. นักวิชาการขนส่ง มีหน้าที่ตรวจสอบระบบการทำงานของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้สามารถเชื่อมต่อและส่งข้อมูลให้ศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก ตรวจสอบและติดตามรถแท็กซี่ที่กระทำความผิดที่ใช้เครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ เพื่อนำมาวิเคราะห์ก่อนส่งให้ผู้ตรวจการ และเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อติดตามผู้กระทำความผิดดำเนินการตามกฎหมาย ควบคุมตรวจสอบรถแท็กซี่ให้มีการเปิดใช้ Application บนโทรศัพท์มือถือในขณะที่ให้บริการรับ - ส่งผู้โดยสาร ตรวจสอบ ติดตามตำแหน่งรถ รูปภาพ และข้อมูลคนขับรถแท็กซี่ รวมถึง Feedback ที่ได้จากผู้รับบริการผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ นำมาวิเคราะห์ข้อร้องเรียนก่อนส่งให้ผู้ตรวจการและเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อติดตามผู้กระทำความผิดดำเนินการตามกฎหมาย

๒. เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่ตรวจสอบระบบการทำงานของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้สามารถเชื่อมต่อและส่งข้อมูลให้ศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก ตรวจสอบความต่อเนื่องและความถูกต้องของข้อมูลจากเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS) ตรวจสอบและติดตามรถแท็กซี่ที่กระทำความผิด ส่งให้ผู้ตรวจการและเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อติดตามผู้กระทำความผิดดำเนินการตามกฎหมาย ควบคุมตรวจสอบรถแท็กซี่ให้มีการเปิดใช้ Application บนโทรศัพท์มือถือ ในขณะที่ให้บริการรับ - ส่งผู้โดยสาร จัดทำรายงานข้อมูลตำแหน่งรถ และข้อมูลคนขับรถแท็กซี่ที่ได้จากการให้บริการผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือและนำมาวิเคราะห์พฤติกรรมรถแท็กซี่และการให้บริการของผู้ขับรถแท็กซี่



๓. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล มีหน้าที่บันทึกข้อมูลการกระทำผิด สถิติต่าง ๆ ที่ได้รับจากศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ควบคุม ตรวจสอบรถแท็กซี่ให้มีการเปิดใช้ Application ในขณะที่ให้บริการรับ - ส่งผู้โดยสาร ส่งข้อมูลสนับสนุนให้ผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องเพื่อบังคับใช้กฎหมายและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โดยผลการปฏิบัติงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. นักวิชาการขนส่ง ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการทำงานของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้สามารถเชื่อมต่อและส่งข้อมูลให้ศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก และตรวจสอบข้อมูลการเดินทางของรถที่ได้รับจากศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จำนวน ๖ ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ไทยเอส, ศูนย์สมาร์แท็ก, ศูนย์เอ เอส แท็กซี่, ศูนย์ไทยแท็กซี่, ศูนย์ DD แท็กซี่ และศูนย์ท็อปจีพีเอส เซอร์วิส เป็นประจำทุกวัน ตรวจสอบและติดตามข้อมูลรถที่กระทำผิดและนำมาวิเคราะห์ข้อร้องเรียนก่อนส่งให้ผู้ตรวจการ และเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อติดตามผู้กระทำผิดมาดำเนินการตามกฎหมาย จำนวน ๖๑ ครั้ง ตอบข้อร้องเรียนการให้บริการผ่านสื่อออนไลน์ จำนวน ๖๑ เรื่อง ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการขอจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จำนวน ๑ ศูนย์ งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๗๙ ครั้ง เช่น การตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบการของรถแท็กซี่วีไอพี ตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้ยื่นขอรับความเห็นชอบเครื่องมือสื่อสารสำหรับโฆษณาบนรถยนต์รับจ้างและรถยนต์บริการ การจัดทำวาระการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการพิจารณารูปแบบ รายละเอียดและการติดตั้งเครื่องมือสื่อสารที่ใช้ในการโฆษณาบนรถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการ จำนวน ๑ ครั้ง เป็นต้น

๒. เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการทำงานของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้สามารถเชื่อมต่อและส่งข้อมูลให้ศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก และตรวจสอบข้อมูลการเดินทางของรถที่ได้รับจากศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จำนวน ๖ ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ภูมิพลังแท็กซี่, ศูนย์แท็กซี่รวมมิตร, ศูนย์แท็กซี่กรุงเทพ, ศูนย์เจริญเมืองแท็กซี่, ศูนย์พาเวอร์เมติก และศูนย์นครชัยทรานสปอร์ตเตชั่น เป็นประจำทุกวัน และตรวจสอบและติดตามข้อมูลรถที่กระทำผิดให้ผู้ตรวจการและเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อติดตามผู้กระทำผิดมาดำเนินการตามกฎหมาย จำนวน ๓๔ ครั้ง จัดทำสถิติการกระทำผิดของรถแท็กซี่ในสังกัดศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จำนวน ๓๙ ครั้ง งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๕๓ ครั้ง เช่น ทำรายงานสถิติการกระทำผิดของรถแท็กซี่รายวันลงกลุ่มไลน์ ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จัดทำข้อมูล powerpoint เพื่อนำเสนอในที่ประชุมที่เกี่ยวข้องกับงานรถแท็กซี่ จัดทำสถิติการแจ้งความประสงค์ขอขยายอายุรถแท็กซี่จาก ๙ ปี เป็น ๑๒ ปี เป็นต้น

๓. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการทำงานของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้สามารถเชื่อมต่อและส่งข้อมูลให้ศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก และตรวจสอบข้อมูลการเดินทางของรถที่ได้รับจากศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จำนวน ๕ ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์แท็กซี่พระรามหก, ศูนย์โชตชาเลิศ, ศูนย์แท็กซี่โฮวา, ศูนย์โพธิพิทโต และศูนย์ลูก ๒๔ เป็นประจำทุกวัน ตรวจสอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการผ่านสื่อออนไลน์เพื่อแจ้งให้นักวิชาการขนส่งดำเนินการตอบข้อร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง บันทึกข้อมูลข้อหาความผิดของรถแท็กซี่ที่ได้รับจากศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน (๑๕๘๔) จำนวน ๒๖ ครั้ง ส่งหนังสือแจ้งผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๕ เรื่อง จัดเก็บเอกสารเรื่องเดิม งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒๓๒ ครั้ง เช่น พิมพ์หนังสือ จัดทำเอกสารประกอบการประชุม จัดการประชุม ติดตามผลการขยายอายุรถแท็กซี่ของสำนักงานขนส่งจังหวัดที่มีรถแท็กซี่ขอขยายอายุการใช้งาน เป็นต้น

ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถกำกับ ดูแล การให้บริการด้วยรถแท็กซี่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำนักงานขนส่งผู้โดยสารจึงได้จัดทำ “โครงการการบริหารจัดการข้อมูลความปลอดภัยของรถแท็กซี่ โดยศูนย์ควบคุมกลางแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก (ผู้ช่วยควบคุมศูนย์แท็กซี่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” โดยการจัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล จำนวน ๓ คน เพื่อทำการตรวจสอบพฤติกรรมการให้บริการของรถแท็กซี่ที่กระทำผิดแต่ละรายที่ได้รับจากศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก ควบคุม ตรวจสอบติดตามตำแหน่งรถ และข้อมูลคนขับรถแท็กซี่ รวมถึง Feedback ที่ได้จากผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ มีรายงานเชิงสถิติหรือวิเคราะห์พฤติกรรมการขับรถและการให้บริการของผู้ขับรถแท็กซี่ให้มีมาตรฐาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้รับบริการด้านการขนส่งทางบกที่ดีมีคุณภาพ และปลอดภัย สามารถตรวจสอบพฤติกรรมการขับรถ และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน และยกระดับมาตรฐานของผู้ขับรถแท็กซี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่ เป็นการป้องกันและช่วยลดอุบัติเหตุและก่อให้เกิดความปลอดภัย ทั้งชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการด้วยการตรวจสอบข้อมูลคนขับรถ และติดตามตำแหน่งรถแท็กซี่จาก เครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Tracking) หรือ Application บนโทรศัพท์มือถือ ที่กระทำความผิด เช่น การทำร้ายร่างกายหรือชิงทรัพย์ผู้โดยสาร การขับรถประมาทหวาดเสียวก่อให้เกิดอันตรายระหว่างเดินทาง การติดตามตัวรถที่ถูกโจรกรรม ซึ่งในระบบจะมีหลักฐานตำแหน่งรถแท็กซี่และข้อมูลคนขับรถให้กับเจ้าหน้าที่ ตำรวจ ผู้ตรวจการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตามตัวคนขับรถแท็กซี่ที่กระทำความผิดตามดำเนินคดีตามกฎหมาย จึง เป็นการป้องปรามให้คนขับรถเกิดความเกรงกลัวไม่กล้ากระทำความผิดและยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบ ของทางราชการ ซึ่งเป็นการนำไปสู่การป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ : (ที่สามารถนำไปสู่ความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และอื่น ๆ)

๑) เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเพียงพอและสามารถรองรับงานที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลรถแท็กซี่ของศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก ให้สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่ให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยแก่ผู้ใช้

๓) เพื่อควบคุม ตรวจสอบ และติดตามรถแท็กซี่เพื่อความปลอดภัยผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Tracking) หรือ Application บนโทรศัพท์มือถือของคนขับรถแท็กซี่

๔) เพื่อควบคุม ตรวจสอบติดตามตำแหน่งรถ และข้อมูลคนขับรถแท็กซี่ รวมถึง Feedback ที่ได้จากผู้รับบริการผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Tracking) หรือ Application บนโทรศัพท์มือถือ

๕) เพื่อกำกับ ดูแล การประกอบการด้วยรถแท็กซี่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖) เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่ เป็นการป้องกันและช่วยลดอุบัติเหตุ และก่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ

### ๓. การนำไปสู่การป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนน

การนำไปสู่การป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนน :

การจัดจ้างลูกจ้างสำหรับการปฏิบัติงานการบริหารจัดการข้อมูลรถแท็กซี่ของศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่เป็นการป้องกันและช่วยลดอุบัติเหตุ ซึ่งจะก่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งชีวิตและ



ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการด้วยการตรวจสอบคันหารายละเอียดข้อมูลรถแท็กซี่ที่กระทำความผิด เช่น การทำร้ายร่างกายหรือชิงทรัพย์ผู้โดยสารหรือขับรถประมาทหวาดเสียวก่อให้เกิดอันตรายระหว่างเดินทาง การติดตามทรัพย์สินที่สูญหายหรือลืมไว้ในรถแท็กซี่ การติดตามตัวรถที่ถูกโจรกรรม ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้ตรวจการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตามตัวคนขับรถแท็กซี่ที่กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมาย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้ตรวจการ สามารถสืบหาข้อมูลผู้กระทำความผิดได้ โดยตรวจสอบข้อมูลคนขับรถและติดตามตำแหน่งรถแท็กซี่จากเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Tracking) หรือ Application บนโทรศัพท์มือถือ และมีหลักฐานภาพคนขับรถแท็กซี่และผู้โดยสาร รายงานพฤติกรรมรถที่ผิดปกติ จึงเป็นการป้องปรามให้คนขับรถเกิดความเกรงกลัวไม่กล้ากระทำความผิดและยึดถือปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการนำไปสู่การป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำรายงานข้อมูลเชิงสถิติมาวิเคราะห์พฤติกรรมรถที่ผิดปกติก่อให้เกิดการให้บริการของผู้ขับรถแท็กซี่ได้ และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมรถที่ผิดปกติก่อให้เกิดมาตรฐานของผู้ขับรถแท็กซี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนได้รับบริการด้านการขนส่งทางถนนที่ดีมีคุณภาพและปลอดภัย

๔. ผลผลิต กิจกรรม/แผนการดำเนินงาน/แผนการใช้จ่ายเงิน และตัวชี้วัดพร้อมวิธีการประเมินผล

| ผลผลิต/ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน/<br>และการใช้จ่ายเงิน                                                                                                                              | น้ำหนัก<br>๑๑ | แผนการดำเนินงาน/แผนการใช้จ่ายเงิน                                   |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                       |               | เดือนที่<br>๑                                                       | เดือนที่<br>๒ | เดือนที่<br>๓ | เดือนที่<br>๔ | เดือนที่<br>๕ | เดือนที่<br>๖ | เดือนที่<br>๗ | เดือนที่<br>๘ | เดือนที่<br>๙ | เดือนที่<br>๑๐ | เดือนที่<br>๑๑ | เดือนที่<br>๑๒ | เดือนที่<br>๑๓ | เดือนที่<br>๑๔ | เดือนที่<br>๑๕ |
| ผลผลิตที่ : (น้ำหนัก ๑๐๐%) ดำเนินการจัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการรายบุคคล สำหรับการปฏิบัติงานการบริหารจัดการข้อมูลของศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก<br>จำนวน ๓ ราย ดังนี้ |               |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| <div>- วุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน</div> <div>- วุฒิ ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน</div>                                                                                   |               |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน/และการใช้จ่ายเงิน                                                                                                                                          |               |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| ๑. ดำเนินการจัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการ<br>รายบุคคลได้ครบ จำนวน ๓ ราย ดังนี้                                                                                                             | ๑๐            |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| <div>- วุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า<br/>จำนวน ๒ คน</div> <div>- วุฒิ ปวช. หรือเทียบเท่า จำนวน<br/>๑ คน</div>                                                                           |               |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| ๒. ลูกจ้างตามระบบสัญญาจ้าง<br>ปฏิบัติงานด้านบริหารการจัดการ<br>ข้อมูลความปลอดภัยของรถแท็กซี่                                                                                          | ๘๐            |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| ๓. ประเมินผลการดำเนินโครงการ<br>และสรุปปิดโครงการ                                                                                                                                     | ๑๐            |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| ๔. เบิกจ่ายเงิน                                                                                                                                                                       | -             |                                                                     |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |
| รวม                                                                                                                                                                                   | ๑๐๐           | ช่วงเวลาที่ดำเนินงาน ๑๕ เดือน จำนวนที่ใช้ในการดำเนินงาน ๕๐๔,๐๐๐ บาท |               |               |               |               |               |               |               |               |                |                |                |                |                |                |

| ตัวชี้วัดผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | วิธีประเมิน                                                                                                                                             | แหล่งตรวจสอบอ้างอิง                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านปริมาณ               <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการที่มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพพร้อมปฏิบัติงานที่สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>- ลูกจ้างทุกคนมีความรู้ในการวิเคราะห์ประมวลผลควบคุมคุณภาพข้อมูลรถแท็กซี่จากระบบ GPS</li> <li>- สามารถตรวจสอบและวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับจากศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)</li> <li>- สามารถจัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติที่ได้จากการให้บริการผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ</li> <li>- ปฏิบัติงานด้านข้อมูลในการบันทึกข้อมูลการกระทำความผิด สถิติต่าง ๆ ที่ได้รับจากศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง กรมการขนส่งทางบก</li> <li>- สามารถตรวจสอบ ติดตามตำแหน่งรถ และข้อมูลคนขับรถแท็กซี่ รวมถึง Feedback ที่ได้จากผู้รับบริการผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ</li> </ul> </li> <li>- ด้านคุณภาพ               <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่เพื่อป้องกันและช่วยลดอุบัติเหตุ และก่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการดำเนินงาน กปถ. ทุกเดือน</li> <li>- รายงานการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกเดือน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การขออนุมัติเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน</li> <li>- รายงานผลการปฏิบัติงาน</li> </ul> |



๕. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ

|                       |                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลุ่มเป้าหมาย         | บุคคลที่มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งและผ่านการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะตามที่กรมการขนส่งทางบก กำหนด     |
| สถานที่ดำเนินโครงการ  | สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร                                                                                                                  |
| ระยะเวลาดำเนินโครงการ | ๑๕ เดือน (ส.ค. ๒๕๖๔ – ต.ค. ๒๕๖๕)<br>(ลูกจ้างเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕)                                    |
| ผู้รับผิดชอบโครงการ   | สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร                                                                                                                  |
| การดำเนินโครงการ      | <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเอง <input type="checkbox"/> จ้างเหมา <input type="checkbox"/> บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น |

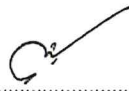
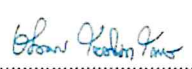
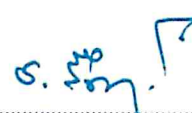
๖. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

|                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การตรวจสอบ ติดตาม กำกับ ดูแลและบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ                                                                          |
| ๒. เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการควบคุม กำกับ ดูแลคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่ให้มีความปลอดภัย                                                        |
| ๓. อัตราการร้องเรียนต่อการปฏิบัติการด้านความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                      |
| ๔. สามารถแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรถแท็กซี่เป็นการป้องกันและช่วยลดอุบัติเหตุ ซึ่งจะก่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ |

๗. ประมาณการรายจ่าย (จำแนกตามผลผลิต)

| รายจ่าย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | จำนวนเงิน<br>(บาท)       | หมายเหตุ<br>รายละเอียดประกอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ราคากลาง/ระเบียบ<br>พัสดุ                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ผลผลิต : จัดจ้างลูกจ้างเหมาบริการ<br/>เพื่อปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการ<br/>ข้อมูลความปลอดภัยของรถแท็กซี่<br/>โดยศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง<br/>กรมการขนส่งทางบก จำนวน ๓ คน</p> <p>- วุฒิ ป.ตรี หรือเทียบเท่า<br/>จำนวน ๒ คน</p> <p>- วุฒิ ปวช. หรือเทียบเท่า<br/>จำนวน ๑ คน</p> <p>ค่าจ้างลูกจ้างเหมาบริการตาม<br/>ระบบสัญญาจ้าง</p> | <p>๕๐๔,๐๐๐.</p> <p>-</p> | <p>- ค่าตอบแทน<br/><u>เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการบริหารจัดการข้อมูล</u><br/>ศูนย์บริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง<br/>กรมการขนส่งทางบก<br/><u>คุณวุฒิปริญญาตรี</u><br/>๑๕,๗๕๐ บาท/เดือน/คน จำนวน ๒ คน<br/>ระยะเวลา ๑๒ เดือน (ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย.<br/>๒๕๖๕)<br/>(๑๕,๗๕๐ x ๑๒ x ๒ = ๓๗๘,๐๐๐)<br/><u>ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)</u><br/>๑๐,๕๐๐ บาท/เดือน/คน จำนวน ๑ คน<br/>ระยะเวลา ๑๒ เดือน<br/>(ต.ค.๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕)<br/>(๑๐,๕๐๐ x ๑๒ = ๑๒๖,๐๐๐)<br/>รวมเป็นเงิน ๕๐๔,๐๐๐ บาท<br/>(๓๗๘,๐๐๐ + ๑๒๖,๐๐๐)</p> | <p>อิงตามอัตราเงินเดือน<br/>ลูกจ้างชั่วคราว<br/>(๑๕,๗๕๐ บาท/คน/<br/>เดือน)<br/>อิงตามอัตราเงินเดือน<br/>ลูกจ้างชั่วคราว<br/>(๑๐,๕๐๐ บาท/คน/<br/>เดือน)</p> |
| รวมจำนวนเงินที่ขอรับจัดสรร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ๕๐๔,๐๐๐.-                | (ห้าแสนสี่พันบาทถ้วน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |

๘. การอนุมัติจัดทำเพื่อขอรับจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน :

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ลงชื่อ..........ผู้จัดทำโครงการ<br/>(นายสุทัษย์ เต็งประเสริฐ)<br/>นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ</p>     | <p>ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ<br/>(นางชะไมพร โชติมาโนช)<br/>ผู้อำนวยการสำนักงานการขนส่งผู้โดยสาร</p> |
| <p>ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ<br/>(นายธานี สืบฤกษ์)<br/>รองอธิบดีกรมการขนส่งทางบก (ฝ่ายบริหาร)</p> | <p>ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ<br/>(นายจิรุตม์ วิศาลจิตร)<br/>อธิบดีกรมการขนส่งทางบก</p>           |